

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和2年3月21日

アンケート期間:令和元年 12月 20日~令和 2年 3月 10日

事業所名 てかぼ

保護者等数(児童数) 27 回収数 25 割合 92%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	2	1	工夫されているのは理解できるが活動スペースが不十分	外遊びなど室内以外の活動場所を確保している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	2	特性について等を相談できる職員さんが限られている	各児童に担当を付けているが、全体で共有する工夫を行います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	2	5		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	1	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	7	4	デイに通所している間には必要ないと考えています。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0	納得しているが、通してみたことがない	保護者会等交流の中で活動内容を見れる環境を検討します
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16	4	0	0	普段から連絡ノートで伝えあうことができ、状況も共有していると感じる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	困っている事、聞いてほしいことを常に聞いていただいていると感じます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1	3	保護者同士の連携はなかなか難しいと思います。	保護者会開催の時間や、頻度を再検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	1	本人の希望や不満もデイを通じて聞くこともあり、そのままにされていないと感じます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1	1	あまりみていません	
	14 個人情報に十分注意しているか	17	2	0	0	ノートや持ち物に間違いがなく、職員さんと保護者との間においても不要な情報は知らされない	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	0	4	緊急時と防犯については周知されていないと思います。	現在防災マニュアルを作成しておりますので完成次第共有します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5	0	12		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	支援内容は満足です。スペースがせまいのが...	施設外の居場所の確保に努めます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。