

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月1日

アンケート期間:令和 2年 12月 20日~令和 3年 2月 1日

事業所名 第2てかぼ

保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				ひとりひとりしっかり向き合っておりありがたい	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				本人にも分かるように声掛けがありありがたいです。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				君間はとても清潔で持参した物もきれいに返され気持ち良いです。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				通い始めたばかりだが、本人の好み等探しながらしっかり支援して下さり嬉しいです。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1	慣れて出来ることが増えるといいです。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		2	コロナ禍なので控えてよいと思う	コロナが終わりましたら活動再開します。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3		1	1	・受けたことがないです。 ・通ったばかりでわからないことも多いが少しずつ理解してゆけるよう支援していただきたいです。	できるようにスタッフ教育を進めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			問いにはしっかり返事を下さります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3		1	コロナの為行われていない	コロナが終わりましたら活動再開します。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				毎月のニュースがとても楽しみです。日中活動などもくわしく教えていただけるので安心です。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1		1	・実施しているか不明 ・通い出したばかりなので訓練などはわからない	現在他事業所と協定を結び、緊急防災マニュアル作成中ですが、コロナの為一時休止しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				何より子どもをとともかわいがってくださり、子ども自身もそう感じている	
	23	事業所の支援に満足しているか	5				困った時にあずかって頂き、本当に感謝しています。今後ともよろしく願います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。