



ボランティアハンドブック

NPO 法人えんとかく

高校生・大学生ボランティア向け

1. はじめに

このハンドブックは、ボランティアとして安心して活動していただくためのガイドです。子どもたちの安全と笑顔を第一に、スタッフと協力しながら活動してください。

2. 活動内容

- スタッフの支援補助（子どもと遊ぶ・見守る）
- おやつの準備・配膳・片付け
- 活動や工作の準備・片付け
- お風呂準備・片付け（必要時）
- 掃除・消毒・整理整頓
- 子どもの安全確認とスタッフへの報告

3. 一日の流れ（例）

通常日	長期休業日
学校終了後～来所 活動・おやつ・遊び 片付け・帰宅	午前 来所・活動 昼食 午後 活動・おやつ 片付け・帰宅

4. 活動時の約束

- 分からないことは必ずスタッフへ相談する
- 子どもだけで対応せずスタッフと連携する
- 個人情報・ SNS 投稿は禁止
- 連絡先交換や金銭の授受は禁止
- 動きやすい服装で参加する

5. 緊急時の対応

- ①子どもの安全確保を最優先します。
- ②事故・けが・体調不良を発見したら直ちにスタッフへ報告します。
- ③火災・地震等ではスタッフの指示に従い避難します。
- ④自分だけで判断・対応しないでください。

6.規約

ボランティア活動の目的

えんとかくでは、

- ・子どもたちが安心して過ごせる環境づくり
- ・地域とのつながり
- ・将来福祉や教育に興味を持つ人材育成

を目的としてボランティアを受け入れています。

活動内容

ボランティアの皆さんには、スタッフの補助として次のような活動をお願いします。

子どもとの関わり

- ・一緒に遊ぶ
- ・絵本を読む
- ・工作やゲームのお手伝い
- ・外遊びの見守り
- ・話し相手になる

活動の補助

- ・おやつの準備
- ・おやつの片付け
- ・お風呂の準備
- ・教材や遊具の準備
- ・活動終了後の片付け

環境整備

- ・掃除
- ・消毒
- ・整理整頓
- ・備品の準備

※子どもの支援は必ずスタッフが中心となって行います。
ボランティアの皆さんだけで支援をお願いすることはありません。

活動中のお願い

- ①分からないことは必ずスタッフへ相談してください。
- ②困ったことがあれば一人で判断しないでください。
- ③子どもを叱る・注意する場合はスタッフへ伝えてください。
- ④活動中はスタッフの指示に従ってください。
- ⑤子どもとの金銭のやり取りや個人的な連絡先交換は禁止です。

守秘義務について

活動中に知った子どもやご家族の情報は、活動終了後も含めて外部へ話したり、SNS 等へ掲載したりすることは禁止します。
写真・動画の撮影についても、施設の許可なく行わないでください。

安全について

活動中は子どもたちの安全を最優先してください。
危険な場面を見つけたら、すぐにスタッフへ知らせてください。
子どもが転倒した、体調が悪そうなどの場合も、無理に対応せずスタッフへ報告してください。

服装について

- ・動きやすい服装
- ・運動靴
- ・華美なアクセサリーは避ける
- ・長い髪は束ねる
- ・爪は短く清潔に

活動できない場合

体調不良や発熱がある場合は参加をご遠慮ください。
欠席・遅刻する場合は必ず事前に連絡してください。

ボランティア活動について

活動は無償です。

交通費等については事前に担当者へご確認ください。

活動中はスタッフの指示に従って行動してください。

こんな気持ちで来てもらえたら嬉しいです

専門知識は必要ありません。

子どもたちは「遊んでくれる人」「笑顔で接してくれる人」が大好きです。

失敗しても大丈夫。

分からないことは何でもスタッフへ聞いてください。

皆さんの「やってみたい」という気持ちを大切に、一緒に楽しい時間を過ごしましょう。

7.よくある質問（FAQ）

- Q. 障害のある子と接した経験がありません。
A. 大丈夫です。専門的な支援はスタッフが行います。笑顔で接することが一番大切です。
- Q. 子どもが言うことを聞かない時は？
A. 無理に注意せずスタッフへ相談してください。
- Q. 抱っこや身体介助をしてもいいですか？
A. 必ずスタッフの指示のもとで行います。自己判断では行いません。
- Q. 写真を撮ってもいいですか？
A. 個人情報保護のため許可なく撮影・SNS 投稿はできません。
- Q. 子どもから秘密を打ち明けられました。
A. 内容に関わらずスタッフへ共有してください。安全確保のため必要です。
- Q. ボランティアでも責任はありますか？
A. はい。時間や約束を守り、安全に配慮して活動してください。

7.最後に

皆さんの優しさや笑顔は子どもたちにとって大きな力になります。分からないことは遠慮なくスタッフへ相談し、一緒に楽しい時間をつくっていきましょう。

確認事項

私は本書の内容を理解し、活動中は規約を守ってボランティア活動を行います。

活動日： _____

氏名： _____

学校名： _____

緊急連絡先： _____

署名： _____